TÉRMINOS Y CONDICIONES

Felicitaciones por comprar este Plan de Protección. Lea estos términos y condiciones con atención para poder comprender en su totalidad la cobertura que le ofrece este Plan de Protección.

Revise también el Resumen del Pedido o recibo de compra que le dieron al momento del comprar el Plan de Protección. El Resumen del Pedido define el Producto Cubierto, el Monto Máximo de la Cobertura y el Período de Cobertura de este Plan de Protección.

1. DEFINICIONES:

"Nosotros", "Nos" y "Nuestro" hacen referencia a la parte obligada según este Plan de Protección, ST Product Care Corp, 360 Third Street, 6th Floor, San Francisco, CA 94107, a excepción de lo siguiente: en **Arizona, New Mexico, Virginia y Wyoming "Nosotros", "Nos" y "Nuestro"** hacen referencia a Starr Protection Solutions, LLC, 399 Park Avenue, 8th Floor, New York, NY 10022 . En **Florida y Oklahoma "Nosotros", "Nos" y "Nuestro"** hacen referencia a Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 8th Floor, New York, NY 10022. **En Washington, "Nosotros", "Nos" y "Nuestro"** hacen referencia a Starr Technical Risks Agency, LLC, 399 Park Avenue, 8th Floor, New York, NY 10022. Puede comunicarse con **Nosotros** llamando al 1-877 WARRANTY (1-877-927-7268).

Administrador hará referencia a SquareTrade, Inc. Sin embargo, en **California**, Administrador hará referencia a ST Product Care Corp. La dirección de los Administradores antes mencionados es 360 Third Street, 6th Floor, San Francisco, CA 94107 y el número de teléfono es 1-877-WARRANTY (1-877-927-7268).

Los siguientes términos se utilizan en el Resumen del Pedido

Precio del Plan de Protección: El precio que usted pagó por este Plan de Protección.

Fecha de Comienzo de la Cobertura: La fecha en la que comienza la cobertura según este Plan de Protección.

Período de Espera: El período de tiempo, que puede ir de cero (0) a treinta (30) días, entre la fecha de compra del Plan de Protección y la Fecha de Inicio de la Cobertura durante el cual si ocurre algún problema, el problema se considera una condición pre-existente y el artículo no tendrá cobertura según este Plan de Protección. Se aplica un Período de Espera a los Planes de Protección comprados para artículos reacondicionados y a los Planes de Protección comprados con posterioridad a la compra de su Producto Cubierto. Los Períodos de Espera aplicables no afectan la cobertura que usted pueda tener con la garantía del fabricante. Si durante el Período de Espera una condición pre-existente hace que el artículo no sea elegible para tener cobertura, Nosotros cancelaremos su Plan de Protección y le reembolsaremos el Precio del Plan de Protección completo.

Período de Cobertura *o* Período: Estos son los años de cobertura, que varían de uno (1) a cinco (5) años, que usted recibe con este Plan de Protección, empezando a partir de la Fecha de Comienzo de la Cobertura, que empieza después de terminado el Período de Espera. El Plan de Protección incluye toda garantía del fabricante de EE. UU. que pueda existir durante el Período de Cobertura. El Plan no reemplaza la garantía del fabricante, pero brinda ciertos beneficios adicionales durante el período de vigencia de la garantía del fabricante. El Período de este Plan de Protección se extiende por el período de tiempo que lleve reparar el artículo cubierto por este Plan de Protección.

Producto Cubierto *o* su Producto: El producto o tipo de producto cubierto por este Plan de Protección.

Monto de la Cobertura: El precio de compra del Producto Cubierto.

Tipo de Cobertura: Define el nivel de cobertura que usted adquirió, por ejemplo, si su Plan de Protección incluye la cobertura opcional de Daño accidental por manipulación (ADH, por sus siglas en inglés).

Deducible: El deducible aplicable, en caso de que lo haya, por reclamos.

2. COBERTURAS Y PERÍODOS:

Este Plan de Protección cubrirá una falla mecánica o eléctrica del/de los Producto(s) Cubierto(s) identificado(s) en las subsecciones A, B y C ocurrida como consecuencia del uso normal de dicho(s) Producto(s) durante el Período de vigencia de este Plan de Protección. Este Plan de Protección incluye toda garantía del fabricante que pueda existir durante el Período de Cobertura. El Plan no reemplaza la garantía del fabricante, pero brinda ciertos beneficios adicionales durante el período de vigencia de la garantía del fabricante. Las piezas de recambio serán piezas nuevas, reparadas o piezas no originales del fabricante que cumplan con las especificaciones de fábrica del producto a nuestro exclusivo criterio.

Este Plan de Protección no cubre la reparación o el reemplazo de su Producto por ninguna de las causas ni brinda cobertura por ninguna pérdida de las que se detallan en la sección 9 de estos Términos y Condiciones, titulada "**QUÉ NO CUBRE**." Los detalles específicos sobre su cobertura con este Plan de Protección se encuentran en el Resumen del Pedido.

A. TELÉFONOS CELULARES Y TABLETAS:

i. Este Plan de Protección proporciona cobertura para el costo de las piezas y la mano de obra necesarias para reparar o reemplazar su Producto cuando el problema resulte de una falla ocasionada por:

1. Desgaste normal.
2. Daño accidental por manipulación (ADH), que incluye daños por caídas, derrames y daños producidos por líquidos asociados con la manipulación y el uso de su Producto, si la cobertura fue ofrecida y comprada al momento de la venta con su Plan de Protección.
3. Una (1) reparación o reemplazo de la batería o pila, cuando Nosotros determinemos, a nuestro exclusivo criterio, que la batería o pila recargable original era defectuosa. Es posible que le pidamos que Nos devuelva su batería o pila original defectuosa como requisito para recibir la batería o pila de reemplazo.
4. Botones o puertos de conexión dañados o defectuosos en su Producto.
5. Píxeles defectuosos cuando hay por lo menos tres (3) píxeles defectuosos en toda el área de la pantalla.
6. Polvo, recalentamiento interno, condensación/humedad interna.
7. Defectos en los materiales o de mano de obra.

ii. Este Plan de Protección también ofrece los siguientes beneficios adicionales:

1. Ayuda en línea para consejos sobre cómo investigar y resolver problemas de hardware. Vaya a: http://www.squaretrade.com y seleccione la opción de Soporte.
2. Protección contra fluctuaciones de energía eléctrica/subidas de tensión. Consulte la sección 11 "PROTECCIÓN POR SUBIDA DE TENSIÓN" para obtener más detalles.

iii. Los detalles específicos sobre su cobertura con este Plan de Protección se encuentran en el RESUMEN DEL PEDIDO.

B. PLANES PARA JOYAS Y RELOJES:

i. JOYAS: Este Plan de Protección brinda cobertura por el costo de piezas y de mano de obra para reparar la Joya cuando el problema es el resultado de una falla provocada por un defecto de mano de obra y/o materiales, incluyendo aquellos que resulten del desgaste normal como por ejemplo: grietas, astillas, rayones, abolladuras, vueltas, roturas y disminución de grosor. Usted recibirá el reembolso de las reparaciones autorizadas por SquareTrade o el reemplazo de las Joyas, según Nuestro criterio, cuando sea necesario debido a un problema que no esté cubierto por ninguna otra garantía, plan de servicios o seguro.

ii. RELOJES: Este Plan de Protección brinda cobertura por el costo de piezas y de mano de obra para reparar el Reloj cuando el problema es el resultado de una falla provocada por un defecto de mano de obra y/o materiales, incluyendo aquellos que resulten del desgaste normal como por ejemplo: correa del reloj, caja, hebilla, corona, vidrio rajado, movimiento interno y vástago. En caso de fallas de la correa del reloj, podremos elegir reemplazar ya sea segmentos de la correa, la correa completa o el reloj, según Nuestro criterio. Usted recibirá el reembolso de las reparaciones autorizadas por SquareTrade o el reemplazo del Reloj, según Nuestro criterio, cuando sea necesario debido a un problema que no esté cubierto por ninguna otra garantía, plan de servicios o seguro.

iii. Los detalles específicos sobre su cobertura con este Plan de Protección se encuentran en el RESUMEN DEL PEDIDO.

C. TODOS LOS DEMÁS PRODUCTOS:

i. Este Plan de Protección proporciona cobertura para el costo de las piezas y la mano de obra necesarias para reparar o reemplazar su Producto cuando el problema resulte de una falla ocasionada por:

1. Desgaste normal.
2. Daño accidental por manipulación (ADH), que incluye daños por caídas, derrames y daños producidos por líquidos asociados con la manipulación y el uso de su Producto, si la cobertura fue ofrecida y comprada al momento de la venta con su Plan de Protección.
3. Una (1) reparación o reemplazo de la batería o pila, cuando Nosotros determinemos, a Nuestro exclusivo criterio, que la batería o pila recargable original era defectuosa, si la cobertura fue ofrecida y comprada al momento de la venta con su Plan de Protección.
4. Reemplazo de una (1) lámpara o bombilla, reemplazo de una lámpara o bombilla defectuosa durante los primeros tres (3) años del Período, si la cobertura fue ofrecida y comprada al momento de la venta con su Plan de Protección.
5. Polvo, recalentamiento interno, condensación/humedad interna.
6. Defectos en los materiales o de mano de obra.
7. Fluctuaciones de energía eléctrica/subidas de tensión. Consulte la sección 11 "PROTECCIÓN POR SUBIDA DE TENSIÓN" para obtener más detalles.

ii. Los detalles específicos sobre su cobertura con este Plan de Protección se encuentran en el RESUMEN DEL PEDIDO.

3. COBERTURA OPCIONAL:

A. DAÑO ACCIDENTAL POR MANIPULACIÓN (ADH):

Si se le ofreció y usted optó por incluir la cobertura de Daño accidental por manipulación (ADH) como una parte integral de su cobertura, esto amplía su Plan de Protección al brindarle protección adicional por daños por caídas, derrames y daños producidos por líquidos asociados con la manipulación y el uso de su Producto.

La cobertura de ADH no brinda protección contra robos, pérdidas, imprudencias o conducta abusiva asociados con la manipulación y el uso del producto, daños superficiales y/u otros daños que no afecten la funcionalidad de la unidad, o el daño causado durante el traslado desde el lugar donde usted se encuentre y el lugar donde estén Nuestros proveedores de servicios.

B. COBERTURA DE LÁMPARAS O BOMBILLAS DE TV:

Si se le ofreció y usted optó por incluir la cobertura de lámparas o bombillas de su televisor DLP o de retroproyección, su Plan de Protección incluirá también cobertura adicional para la lámpara o bombilla en su televisor ("Cobertura de Lámpara o Bombilla") por un período de hasta tres (3) años a partir del inicio del Período de la Cobertura.

La Cobertura de Lámpara o Bombilla incluye un máximo de un (1) reemplazo de una lámpara o bombilla defectuosa durante los primeros tres (3) años del Período de Cobertura. Usted será responsable de reemplazar la lámpara o bombilla defectuosa, que Nosotros le proporcionaremos en la mayoría de los casos. Si Nosotros optamos por no proporcionarle una lámpara o bombilla de reemplazo, le reembolsaremos el costo de la lámpara. La Cobertura de Lámpara o Bombilla terminará al finalizar el período de tres (3) años o cuando usted haya recibido una lámpara o bombilla de reemplazo o el reembolso por el costo del artículo de parte Nuestra, lo que ocurra primero. Es posible que le pidamos que Nos envíe la lámpara o bombilla defectuosa.

C. COBERTURA DE BATERÍAS O PILAS:

Si se le ofreció y usted optó por incluir la cobertura de baterías o pilas de su producto móvil, su Plan de Protección incluirá también cobertura adicional para la batería o pila en su Producto por un período de hasta dos (2) años a partir del inicio del Período de la Cobertura. La Cobertura de Baterías o Pilas es adicional a la cobertura descrita en la sección de "Coberturas y Períodos" de los presentes términos y condiciones. La cobertura de baterías y pilas sólo está disponible para los Productos Cubiertos que son nuevos o han sido recientemente reacondicionados por el fabricante.

La Cobertura de Baterías o Pilas incluye hasta una (1) reparación o reemplazo de la batería o pila, cuando Nosotros determinemos, a nuestro exclusivo criterio, que la batería o pila recargable original era defectuosa.

Es posible que le pidamos que Nos devuelva su batería o pila original defectuosa como requisito para recibir la batería o pila de reemplazo.

4. QUÉ HACER SI EL PRODUCTO CUBIERTO NECESITA SERVICIO:

Presente la queja en línea www.squaretrade.com o llámenos sin cargo al 1-877-WARRANTY (1-877-927-7268) y explique el problema. Trataremos de resolver el problema que tenga. Si no podemos resolver el problema, será derivado a un centro de servicios autorizado.

5. QUÉ SERVICIO LE BRINDAREMOS PARA SU ARTÍCULO:

Dependiendo del artículo y de las circunstancias de falla, Nosotros:

A. Repararemos su Producto;

B. Le ofreceremos una liquidación en efectivo o una Tarjeta de Regalo que refleje el costo de reemplazarlo por un nuevo artículo de iguales características y funcionalidad hasta el Monto de la Cobertura o;

C. Le proporcionaremos un producto nuevo o reacondicionado de iguales características y funcionalidad.

6. LUGAR DE SERVICIO:

A Nuestro criterio, los artículos grandes recibirán los servicios en el sitio y Nosotros haremos los arreglos necesarios para reparar o reemplazar su Producto en un sitio próximo a usted durante el horario comercial habitual. Para casos de servicio en el sitio es posible que a veces el proveedor de servicio deba llevar el artículo a su negocio para completar las reparaciones.

En el caso de los artículos que pueden ser enviados por correo, Nosotros le brindaremos una etiqueta de envío prepaga sin cargo para que lo envíe a nuestra instalación de servicios autorizada para su reparación, reemplazo o liquidación. En caso de artículos frágiles como computadoras portátiles o laptops, es factible que también le proporcionemos una caja de envío prepaga sin cargo para que Nos envíe su artículo. Usted será el responsable de que el embalaje y el envío sean seguros. Si la instalación de servicios autorizada determina que el artículo se encuentra en buenas condiciones de funcionamiento o si no está cubierto por su Plan de Protección, Nosotros le devolveremos el artículo o lo descartaremos, a pedido suyo.

7. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD:

El monto total que Nosotros pagaremos por reparaciones o reemplazos realizados en relación con todos los reclamos que usted realice conforme a este Plan de Protección no excederá el Monto de Cobertura de su Producto. En caso de que Nosotros realicemos los pagos de las reparaciones o reemplazos que, en su conjunto, equivalgan al Monto de Cobertura o brindemos una liquidación en efectivo reflejando el costo de reemplazo por un nuevo producto de igual o similares características y funcionalidad, Nosotros no tendremos ninguna otra obligación según este Plan de Protección.

NO SEREMOS RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO IMPREVISTO O CONSECUENCIAL, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A, DAÑOS DE LA PROPIEDAD, TIEMPO PERDIDO O DATOS PERDIDOS QUE RESULTEN DE LA FALLA DE CUALQUIER PRODUCTO O EQUIPO O POR RETRASOS EN EL SERVICIO O LA INCAPACIDAD DE BRINDAR UN SERVICIO.

8. SUS RESPONSABILIDADES:

A. Brindarnos una copia completa de los comprobantes de compra. Nosotros la podemos guardar por usted o puede proporcionarnos dichos comprobantes o prueba de compra al momento del reclamo.

B. Seleccionar correctamente el Plan de Protección de SquareTrade adecuado para su producto según la condición, el precio o el lugar de compra.

C. Mantener, guardar o utilizar correctamente su artículo de acuerdo a las instrucciones del fabricante.

9. QUÉ NO CUBRE:

A. Cualquier producto fraudulentamente descrito o sustancialmente distorsionado por usted.

B. El mantenimiento, reparación o reemplazo necesarios por pérdida o daño como consecuencia de cualquier causa que no sea el uso y funcionamiento normal del producto de acuerdo con las especificaciones del fabricante y el manual del propietario, incluyendo pero no limitándose al robo o pérdida, exposición a condiciones ambientales, no limpiarlo, mantenerlo o lubricarlo adecuadamente, negligencia del operador, uso incorrecto, abuso, suministro eléctrico/de energía inadecuado, modificaciones del equipo inadecuadas, acoplamientos o instalación o ensamblaje, vandalismo, infestación de animales o insectos, pérdidas en las baterías o pilas, casos fortuitos o cualquier otro riesgo que se origine fuera del producto.

C. Daños superficiales a la caja o al gabinete o a otras piezas o componentes no operativos que no afecten la funcionalidad o el producto cubierto.

D. Las imperfecciones de los televisores o del monitor de la computadora personal, incluyendo la combustión interna del fósforo o el fósforo quemado del tubo de rayos catódicos.

E. Lámparas o bombillas de TV de retroproyección o proyectores, a menos que la cobertura específica haya sido ofrecida y comprada al momento de la venta con su Plan de Protección.

F. Pantallas LCD dañadas o defectuosas cuando la falla es provocada por abuso o si de algún otro modo se encuentra excluida según el presente Plan.

G. Todo el equipo que esté destinado a uso comercial o industrial pesado, como impresoras industriales o equipo de TI; tractor para cortar el césped o productos del tipo de retroexcavadora.

H. Daño accidental, monitores, computadoras portátiles/laptops o pantallas de visualización rayados o dañados, daños producidos por líquidos, botones o perillas perdidos, etc., a menos que se le haya ofrecido y usted haya comprado la cobertura opcional de Daño accidental por manipulación (ADH) al momento de la venta con su Plan de Protección.

I. Condiciones que fueron causadas intencionalmente por usted o conocidas por usted antes de comprar este Plan de Protección.

J. Baterías o pilas consumibles o que pueden ser reemplazadas por el consumidor, a menos que la cobertura específica haya sido ofrecida y comprada al momento de la venta con su Plan de Protección.

K. Artículos consumibles o que pueden ser reemplazados por el consumidor, entre otros, tóner, cintas, cartuchos de tinta, tambores, correas, cabezales de impresora, hojas, cordones, ribetes, etc.

L. Productos con números de serie eliminados o modificados.

M. Defectos de fabricación o fallas del equipo que estén cubiertos por la garantía del fabricante, retirada por parte del fabricante o comunicado de la fábrica (sin importar si el fabricante está operando o no como una empresa en actividad).

N. Daño al hardware, software y datos de la computadora causado por, incluyendo enunciativa mas no limitativamente, virus, programas de aplicación, controladores de red, código fuente, código objeto o datos patentados o cualquier soporte, configuración, instalación o reinstalación de cualquier software o datos.

O. Fallas relacionadas con el daño por transporte, educación del cliente, limpieza, mantenimiento preventivo, diagnóstico "No se encontraron problemas", problemas no intermitentes que no son fallas del producto.

P. Joyas o relojes que eran usados o reacondicionados al momento de la compra.

Q. Artículos vendidos en una venta privada.

10. GARANTÍA CONTRA DEFECTOS DE FÁBRICA:

Si se brindan tres servicios de reparación por el mismo problema para su Producto, y dichas reparaciones están cubiertas por este Plan de Protección y se requiere una cuarta reparación para el mismo problema, según Nuestro criterio, dentro de un período de doce (12) meses, su Producto será reemplazado por un producto similar o se brindará una liquidación en efectivo por el reemplazo. El costo del reemplazo no superará el precio de compra de su Producto original.

11. PROTECCIÓN POR SUBIDA DE TENSIÓN:

Este Plan de Protección cubre las fallas de funcionamiento de un Producto Cubierto que resulten de una subida de tensión siempre que esté conectado adecuadamente a un protector de sobrevoltaje. Es posible que le pidamos que presente su protector de sobrevoltaje para examinarlo.

12. TRANSPORTE SIN CARGO:

Este Plan de Protección cubre todos los costos de transporte a las instalaciones de reparación o servicio durante el Período de Cobertura, incluyendo el transporte hasta el fabricante si el fabricante no cubre los costos de transporte a sus instalaciones.

13. SERVICIO EN TODO EL MUNDO:

La cobertura que recibe con este Plan de Protección también se aplica cuando usted viaja al exterior. Si su Producto necesita ser reparado en el exterior, usted debe presentar un reclamo en línea para obtener un número de autorización de reclamo. Una vez que tenga su número de autorización de reclamo, deberá llevar su Producto a un centro de servicio autorizado y luego presentarle al Administrador una copia de la factura detallada del servicio de reparación que identifique a su Producto, el número de autorización de reparación e incluya una descripción detallada de la reparación realizada. Esta documentación se debe enviar por fax o por correo electrónico al Administrador y el Administrador le reembolsará el dinero dentro de los 5 días hábiles de haber recibido todo el papeleo necesario, siempre que se haya realizado una reparación que esté cubierta. Nota: el servicio en todo el mundo no incluye transporte ni servicio en el sitio.

14. TRANSFERENCIA DEL PLAN DE PROTECCIÓN:

Este Plan de Protección puede ser transferido a cualquier persona en los Estados Unidos sin costo. Vaya a www.squaretrade.com o llámenos sin cargo al 1-877-WARRANTY (1-877-927-7268) las 24 horas del día, los siete días de la semana.

15. CANCELACIÓN:

Usted puede cancelar este Plan de Protección por cualquier motivo en cualquier momento. Para cancelarlo, vaya a www.squaretrade.com o llámenos sin cargo al 1-877-WARRANTY (1-877-927-7268) las 24 horas del día, los siete días de la semana. Si usted cancela este Plan de Protección dentro de los primeros treinta (30) días luego de la compra del Plan, recibirá un reembolso del 100% del precio de compra del Plan de Protección. Si usted cancela después de los primeros treinta (30) días desde la compra de este Plan de Protección, recibirá un reembolso prorrateado basado en el tiempo restante en su Plan de Protección. No se deducirá ningún cargo ni reclamo pasado del monto del reembolso y el reembolso le será enviado a usted dentro de los diez (10) días hábiles desde el pedido de cancelación y, de no ser así, se le aplicará al reembolso una sanción del diez por ciento (10%) mensual.

Nosotros podemos cancelar este Plan de Protección a Nuestro criterio en caso de falta de pago, fraude o distorsión sustancial de parte de usted. Si Nosotros cancelamos su Plan de Protección, usted recibirá un reembolso prorrateado. Si este Plan de Protección se le vendió a usted involuntariamente para un producto que no estaba previsto incluir en este Plan de Protección, Nosotros cancelaremos este Plan y le devolveremos a usted el precio completo de compra del Plan de Protección. Se le enviará a usted una notificación por escrito incluyendo la fecha de entrada en vigencia y la razón de la cancelación al menos 30 días antes de la terminación. Si Nosotros cancelamos este Plan de Protección por falta de pago, entonces le daremos una notificación al momento de la cancelación.

16. GARANTÍA:

Ésta no es una póliza de seguro. Nuestras obligaciones según este Plan de Protección se encuentran garantizadas dentro de una póliza de seguro de reembolso emitida por Starr Indemnity & Liability Company. Starr Indemnity & Liability Company se encuentra ubicada en 399 Park Avenue, 8th Floor, New York, NY 10022 y puede llamarlos sin cargo al 1-855-438-2390. Si Nosotros no le pagamos o no le brindamos servicio por un reclamo dentro de los sesenta (60) días luego de que se haya presentado la prueba o comprobantes de la pérdida, usted tendrá derecho a realizar el reclamo directamente ante Starr Indemnity & Liability Company.

CONTRATO COMPLETO:

A menos que se enmiende por Disposiciones estatales específicas, este Plan de Protección incluye el contrato completo entre las partes y ninguna representación, promesa o condición que no esté contenida aquí modificará estos términos.

VARIACIONES POR ESTADO:

Las siguientes variaciones por estado se aplicarán si son inconsistentes con cualquier otro término y condición.

California: si usted decide cancelar su Plan de Protección para un producto que no sea un electrodoméstico o un producto de electrónica dentro de los sesenta (60) días luego de la recepción del Plan, recibirá el reembolso del precio total pagado por el Plan de Protección. Si usted decide cancelar su Plan de Protección para este tipo de artículo luego de los sesenta (60) días de haber recibido el Plan, recibirá un reembolso prorrateado según el tiempo restante en su Plan de Protección. Todos los Planes de Protección para artículos del hogar o electrónicos se encuentran cubiertos en la sección de "Cancelación" del Plan de Protección.

Connecticut: Resolución de disputas: si usted compró este Plan de Protección en Connecticut, puede pedir arbitraje para solucionar las disputas entre usted y el proveedor de este Plan de Protección. Puede enviar su queja por correo al área de Asuntos del Consumidor del Departamento de Seguros del Estado de Connecticut: State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. La queja por escrito debe describir la disputa, identificar el precio del producto y el costo de la reparación e incluir una copia de este Plan de Protección. Usted tiene el derecho de cancelar este Plan de Protección si devuelve el producto o si el producto se vende, se pierde, es robado o destruido. Si Nosotros cancelamos este Plan de Protección, se le enviará a usted, por correo postal de los EE. UU. o por correo electrónico, una notificación por escrito incluyendo la fecha de entrada en vigencia y la razón de la cancelación al menos 30 días antes de la terminación.

Florida: las tarifas que se le cobran por este Plan de Protección no están sujetas a regulación por parte de la Oficina de Reglamentación de Seguros de Florida. La Garantía estipulada en la sección 16 no se aplica a los Planes de Protección vendidos en Florida, ya que este Plan de Protección es emitido directamente por el asegurador, Starr Indemnity & Liability Company, 399 Park Avenue, 8th Floor, New York, NY 10022.

Georgia: la cancelación deberá cumplir con la Sección 33-24-44 del Código de Georgia. El no cumplir con el reembolso de acuerdo a la Sección mencionada anteriormente, Nos hará responsables de la penalización, que es equivalente al 25% del reembolso y un interés del 18% anual hasta que se abone el reembolso, lo que no podrá exceder el 50% del reembolso. El período de espera no excederá los 30 días.

Nevada: este Plan de Protección no es renovable. Si Nosotros cancelamos este Plan de Protección por falta de pago de parte de usted, le daremos una notificación por lo menos 15 días antes de la fecha efectiva de la cancelación. Nosotros podemos cancelar este Plan de Protección a Nuestro criterio en caso de falta de pago, fraude o distorsión sustancial de parte de usted. Se debe obtener la aprobación previa del servicio tal como se detalla en las secciones "QUÉ HACER SI EL PRODUCTO CUBIERTO NECESITA SERVICIO" o "SERVICIO EN TODO EL MUNDO" del Plan de Protección.

Período de Espera: el tiempo desde la Fecha de Compra del Plan de Protección durante el cual si ocurre algún problema, el problema se considera una condición pre-existente y el artículo no será elegible para recibir la cobertura de este Plan de Protección. Para ver la duración del Período de Espera, consulte la sección RESUMEN DEL PEDIDO en la parte superior de la primera página de este Plan de Protección.

Oklahoma: este Plan de Protección no es emitido por el fabricante o la compañía mayorista que comercializa el producto. Ni el fabricante ni la compañía mayorista aceptarán este Plan de Protección. Los estatutos de Acuerdos de Servicio de Oklahoma no aplican a las referencias de uso comercial en los contratos de Plan de Protección. La cobertura proporcionada por este Plan de Protección no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Si usted cancela luego de los primeros treinta (30) días desde la compra de este Plan de Protección, recibirá un reembolso prorrateado del cien por ciento (100%) que se basará en el tiempo de vigencia restante de su Plan de Protección.

South Carolina: en caso de disputa con el proveedor de este Plan de Protección, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Carolina del Sur: South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000, Columbia, South Carolina 29201 o llamar al 1-800-768-3467. Este Plan de Protección no es un contrato de seguros.

Texas: el administrador de este Plan de Protección es SquareTrade, Inc. con el número de registro 155.

Utah: las piezas de recambio serán piezas nuevas, reparadas o piezas no originales del fabricante que cumplan con las especificaciones de fábrica del Producto Cubierto a Nuestro exclusivo criterio. La cobertura proporcionada por este Plan de Protección no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Propiedad y Siniestros. Este Plan de Protección está sujeto a reglamentación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para presentar una queja, comuníquese con el Departamento de Seguros de Utah. La notificación de la cancelación por la falta de pago del precio de compra de este Plan de Protección será por escrito al menos diez (10) días antes de la cancelación.

Wisconsin: **ESTE PLAN DE PROTECCIÓN ESTÁ SUJETO A REGLAMENTACIÓN LIMITADA POR PARTE DE LA OFICINA DEL INSPECTOR DE SEGUROS (EN INGLÉS, OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE).** No se negará ninguna queja solamente porque usted no obtuvo la autorización previa. Este contrato, incluyendo la cobertura opcional de ADH, no brinda cobertura por daño intencional.

Wyoming: no se requiere una notificación previa si la razón de la cancelación es la falta de pago de la tarifa del proveedor, una distorsión sustancial cometida por el titular del Plan de Protección contra el proveedor o el incumplimiento sustancial de las obligaciones del titular del Plan de Protección relacionadas con el Producto Cubierto o su uso.